

Подготовлена Банком России

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТУ

I. Решение о получении потребительского кредита — ответственное решение

Потребительский кредит — это кредит, предоставляемый банком на приобретение товаров (работ, услуг) для личных, бытовых и иных непроизводственных нужд.

Получение кредита предполагает обязанность вернуть в установленные кредитным договором сроки основную сумму долга (сумму, которая была получена от банка), а также уплатить проценты за пользование кредитом.

Часто условиями кредитного договора также предусматривается необходимость осуществления иных платежей, связанных с получением и погашением кредита, в пользу банка (комиссии за рассмотрение документов на получение кредита, открытие и ведение банковского счета, осуществление переводов денежных средств и т.п.), а также в пользу третьих лиц (платежи, связанные с договорами страхования, залога, перевода средств через отделения связи или иные банки и т.п.).

Если какие-либо предусмотренные кредитным договором платежи не осуществляются или осуществляются несвоевременно и/или не в полном объеме, банком может быть предъявлено требование об уплате неустойки (штрафа, пени). О праве банка предъявлять такое требование, как правило, сказано в кредитном договоре.

Перед принятием решения о получении потребительского кредита оцените свои потребности в его получении, а также возможности по его своевременному обслуживанию (погашению), то есть какую сумму денежных средств исходя из Вашего бюджета Вы реально можете направить на уплату всех причитающихся платежей по кредиту.

II. Внимательно изучите всю информацию о кредите и условиях его обслуживания (погашения)

Для принятия решения о получении потребительского кредита следует получить от сотрудников банка исчерпывающую информацию об условиях, на которых осуществляется кредитование, в том числе обо всех без исключения платежах, связанных с получением кредита и его обслуживанием (погашением).

Помните! Ваше право на получение своевременной (до заключения кредитного договора), необходимой и достоверной информации закреплено федеральным законодательством (статья 10 Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”, статья 30 Федерального закона “О банках и банковской деятельности”. Соответствующие положения статьи вступают в силу с 12 июня 2008 года). К такой информации в том числе относятся: размер кредита, график его погашения, полная стоимость кредита в процентах годовых (в расчет полной стоимости кредита включаются Ваши платежи по кредиту, связанные с заключением и исполнением кредитного договора, в том числе платежи в пользу третьих лиц, определенных в кредитном договоре).

Внимательно изучите условия кредитования. Обратите внимание на содержащиеся в них ссылки на тарифы осуществления банком услуг. Запросите и изучите информацию об этих тарифах у сотрудников банка.

Принятию наилучшего решения может способствовать изучение предложений нескольких банков, выдающих потребительские кредиты. Полученная информация позволит Вам сравнить предложения по потребительским кредитам разных банков.

III. Внимательно изучите кредитный договор и другие документы

Не спешите подписывать документы. Перед подписанием кредитного договора тщательно изучите его. В этих целях, по возможности, возьмите кредитный договор домой, более внимательно изучите его условия, устанавливающие Ваши обязанности (обязательства, ответственность), убедитесь, что кредитный договор не содержит условий, о которых Вам не известно или смысл которых Вам не ясен.

Если какие-либо условия кредитования Вам не понятны, **просите разъяснения и соответствующие документы у сотрудников банка**, уточняйте интересующие Вас вопросы. Если Вы не получили необходимого разъяснения, лучше отложить принятие решения о получении кредита. Рекомендуем также сообщить о данном факте в **ближайшее территориальное учреждение Банка России** (адреса приведены ниже). Ваша информация будет способствовать повышению качества надзора за банками и улучшению их работы.

Оставляя в банке заявление на получение кредита, обратите внимание, что такое заявление может быть Вашим предложением (офертой) заключить кредитный договор на условиях, предусмотренных этим заявлением. Принятие (акцепт) банком этого заявления будет означать заключение кредитного договора без дополнительного уведомления Вас о данном факте.

Внимательно изучив кредитный договор, **еще раз взвесьте все “за” и “против”** получения кредита, спокойно оцените свои возможности по своевременному возврату кредита и уплате всех причитающихся платежей.

IV. Подписание кредитного договора — самый ответственный этап

Помните! Подписав кредитный договор (заявление-оферту), Вы соглашаетесь со всеми его условиями и принимаете на себя обязательства по их выполнению, в том числе по возврату в установленные сроки суммы основного долга и уплате всех причитающихся платежей, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которых банк будет вправе обратиться с иском в суд.

Подписывайте кредитный договор (иные документы банка), только если Вы уверены в том, что все его условия Вам понятны, Вы точно представляете, какие платежи и когда Вам необходимо будет произвести, и Вы убеждены, что сможете это сделать.

Территориальные учреждения Банка России

НБ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ БАНКА РОССИИ

385000, г. Майкоп, ул. Ленина, 61
(877-2) 52-35-78, факс 57-00-05

НБ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ БАНКА РОССИИ

649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, 21
(388-22) 9-12-47, 9-11-31, факс 2-50-63, 9-11-69

ГУ БАНКА РОССИИ ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ

656033, г. Барнаул, ул. Молодежная, 38
(385-2) 38-83-07

ГУ БАНКА РОССИИ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

675000, г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 17
(416-2) 59-88-01

ГУ БАНКА РОССИИ ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

163000, г. Архангельск, ул. К. Либкнехта, 3
(818-2) 65-15-04

ГУ БАНКА РОССИИ ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

414000, г. Астрахань, ул. Никольская, 3
(851-2) 22-85-05, факс 22-03-08

НБ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН БАНКА РОССИИ

450110, г. Уфа, ул. Театральная, 3
(347) 279-64-44, факс 273-58-21

ГУ БАНКА РОССИИ ПО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

308000, г. Белгород, пр-т Славы, 74
(472-2) 30-09-00, факс 30-09-44

ГУ БАНКА РОССИИ ПО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

241050, г. Брянск, ул. Горького, 34
(483-2) 67-92-03

НБ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ

670039, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 28
(301-2) 21-28-64, факс 21-52-23

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

600000, г. Владимир, ул. Большая Московская, 29
(492-2) 37-51-05, факс 37-51-01

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

400131, г. Волгоград, пр-т им. В.И. Ленина, 18
(844-2) 30-18-37

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

160000, г. Вологда, ул. Предтеченская, 5
(817-2) 79-57-06, факс 72-26-81

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

394006, г. Воронеж, ул. Театральная, 36
(473-2) 55-58-20, факс 69-98-96

НБ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН БАНКА РОССИИ

367000, г. Махачкала, ул. Даниялова (Маркова), 29
(872-2) тел./факс 68-58-30

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

679016, г. Биробиджан, пр-т 60-летия СССР, 5
(426-22) 6-39-72

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ	153000, г. Иваново, ул. Красной Армии, 10/1 (493-2) 32-86-45, факс 32-76-84
ГУ БАНКА РОССИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ	386101, г. Назрань, пр-т им. И. Базоркина, 11 (873-2) 22-11-04
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ	664025, г. Иркутск, ул. Ленина, 16 (395-2) 25-47-09, факс 25-48-88
НБ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ БАНКА РОССИИ	360000, г. Нальчик, ул. Головки, 2 (866-2) 49-22-04, факс 49-23-69
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	236022, г. Калининград, ул. Шиллера, 2 (401-2) 57-10-03, факс 57-12-50
НБ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ БАНКА РОССИИ	358000, г. Элиста, ул. Нейман, 3 (847-22) 5-28-35, факс 5-85-54
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ	248001, г. Калуга, ул. Ленина, 76 (484-2) 50-31-50
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КАМЧАТСКОМУ КРАЮ	683000, г. Петропавловск-Камчатский, пр-т Карла Маркса, 29/2 (415-22) 41-92-00
НБ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ БАНКА РОССИИ	369000, г. Черкесск, ул. Пушкинская, 84 (878-2) 29-11-00, факс 29-12-20
НБ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ БАНКА РОССИИ	185910, г. Петрозаводск, ул. Титова, 10 (814-2) 71-91-51, факс 71-91-82
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ	650099, г. Кемерово, ул. Кирова, 12 (384-2) 36-92-78, 77-71-49
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ	610000, г. Киров, ул. Дрелевского, 27 (833-2) 64-20-81, 36-85-84
НБ РЕСПУБЛИКИ КОМИ БАНКА РОССИИ	167000, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 53 (821-2) 24-42-75
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ	156961, г. Кострома, ул. Князева, 5/2 (494-2) 39-02-00
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ	350063, г. Краснодар, ул. Короткая, 12 (861) 262-22-39
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ	660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 70 (391-2) 27-22-65, факс 27-14-48
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ	640002, г. Курган, ул. Ленина, 36 (352-2) 57-69-76, факс 57-66-68, 57-43-71
ГУ БАНКА РОССИИ ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	305004, г. Курск, ул. Ленина, 83 (471-2) 70-06-60, факс 56-69-06

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	195273, г. Санкт-Петербург, Шафировский пр-т, 4 (812) 545-33-52, факс 545-32-92
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ	398000, г. Липецк, пл. Плеханова, 4 (474-2) 27-53-34, факс 42-06-06
ГУ БАНКА РОССИИ ПО МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ	685000, г. Магадан, ул. Пушкина, 4 (413-22) 2-42-44, факс 9-72-06
НБ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ БАНКА РОССИИ	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Палантая, 67 (836-2) 68-14-00, факс 68-14-27
НБ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ БАНКА РОССИИ	430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 32 (834-2) 29-01-10, факс 47-43-00
М ГТУ БАНКА РОССИИ	115035, г. Москва, М-35, ул. Балчуг, 2 (495) 950-21-90, факс 230-34-12
ГУ БАНКА РОССИИ ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ	183038, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, 11 (815-2) 28-01-00
ГУ БАНКА РОССИИ ПО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	603008, г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 26 (831) 433-59-22, факс 430-02-31, 431-97-78
ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	173610, г. Великий Новгород, ул. Славная, 33 (816-2) 98-20-10
ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ	630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, 27 (383) 222-31-00, факс 227-81-05
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ	644099, г. Омск, ул. Певцова, 11 (381-2) 28-97-08, факс 28-98-50
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ	460000, г. Оренбург, ул. Ленинская, 28 (353-2) 79-81-11, факс 77-40-29
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	302001, г. Орел, ул. Гостиная, 6 (486-2) 47-12-21
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	440000, г. Пенза, ул. Кирова, 62 (841-2) 55-08-11
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ	614990, г. Пермь, ул. Ленина, 19 (342) 218-76-03, факс 218-77-19
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ	690950, г. Владивосток, ул. Светланская, 71 (423-2) 26-59-14, 22-04-78, 22-52-98, факс 26-69-33
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180000, г. Псков, Октябрьский пр-т, 8 (811-2) 69-45-14, факс 69-46-40, 69-45-15
ГУ БАНКА РОССИИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	344006, г. Ростов-на-Дону, пр-т Соколова, 22-а (863) 263-71-41, факс 263-93-78
ГУ БАНКА РОССИИ ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ	390000, г. Рязань, ул. Соборная, 20 (491-2) 29-57-02, факс 29-57-00

ГУ БАНКА РОССИИ ПО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ	443099, г. Самара, ул. Куйбышева, 112 (846) 332-03-25
ГУ БАНКА РОССИИ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ	191038, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 68, 70-72-74 (812) 320-36-75, факс 571-70-60
ГУ БАНКА РОССИИ ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	410029, г. Саратов, ул. Советская, 2 (845-2) 23-72-10, факс 74-51-00
НБ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) БАНКА РОССИИ	677027, г. Якутск, ул. Кирова, 17 (411-2) 42-35-90, факс 42-52-44, 34-50-07
ГУ БАНКА РОССИИ ПО САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	693020, г. Южно-Сахалинск, Коммунистический пр-т, 47 (424-2) 78-11-11
ГУ БАНКА РОССИИ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18 (343) 269-65-00
НБ РСО-АЛАНИЯ БАНКА РОССИИ	362040, г. Владикавказ, ул. Куйбышева, 4 (867-2) 53-71-02
ГУ БАНКА РОССИИ ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	214000, г. Смоленск, ул. Б. Советская, 41/18 (481-2) 64-94-01
ГУ БАНКА РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ	355035, г. Ставрополь ул. Ленина, 286 (865-2) 22-47-20
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ	392000, г. Тамбов, ул. Октябрьская, 7 (475-2) 72-13-28
НБ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН БАНКА РОССИИ	420013, г. Казань, ул. Баумана, 37 (843) 235-05-00, факс 236-90-80, 235-05-06
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ	170100, г. Тверь, ул. Советская, 13 (482-2) 32-03-92, факс 33-26-93
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ	634041, г. Томск, пр-т Комсомольский, 68 (382-2) 52-15-21
НБ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА БАНКА РОССИИ	667000, г. Кызыл, ул. Ленина, 23 (394-22) 9-31-02, факс 9-30-36
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	300041, г. Тула, ул. Советская, 88 (487-2) 32-54-06
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	625000, г. Тюмень, ул. Володарского, 48 (345-2) 49-73-00, факс 49-73-63, 46-65-61
НБ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ БАНКА РОССИИ	426058, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159 (341-2) 51-27-40, факс 48-41-74
ГУ БАНКА РОССИИ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ	432063, г. Ульяновск, ул. Красноармейская, 2 (842-2) 41-01-03, факс 41-02-20

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ	680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 42 (421-2) 78-31-79, факс 78-31-31
НБ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ БАНКА РОССИИ	655017, г. Абакан, ул. Советская, 26 (390-2) 22-26-65, факс 29-27-30
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ	454000, г. Челябинск, пр-т Ленина, 58 (351) тел./факс 263-08-75
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ	672000, г. Чита, ул. Анохина, 74 (302-2) 26-48-50, 35-37-42
НБ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ БАНКА РОССИИ	428032, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, 25 (835-2) 62-03-97
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЧУКОТСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ	689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Дежнева, 7 (427-22) 2-99-20, факс 2-99-99
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ	150000, г. Ярославль, ул. Комсомольская, 7 (485-2) 79-03-04, 79-03-05